

በብሔራዊ ቤተመዛግብትና ቤተመጻሕፍት ኤጀንሲ የመረጃ አገልግሎት
በሚሰጡ አገልግሎቶች ላይ የውጭ ተገልጋዮች አስተያየት ለማሰባሰብ የተዘጋጀ
መጠይቅ፤

መግቢያ፤

የኢትዮጵያ ብሔራዊ ቤተመዛግብትና ቤተመጻሕፍት ኤጀንሲ የሀገሪቱን የመረጃ ሀብቶች እያሰባሰበ፣ እያደራጀና እየተንከባከበ በመጠበቅ ለጥናትና ምርምር እንዲሁም ለማገናዘቢያ ሪፈረንስ አገልግሎት ማቅረብ በመሆኑ የኤጀንሲው የመረጃ አገልግሎት ለተገልጋዮቹ የኢንተርኔትና ኢሜይል አገልግሎት እየሰጠ ከመሆኑም ባሻገር በድረ ገጹ የኤጀንሲውን የክምችት ዓይነትና መጠን እንዲሁም የኤጀንሲውን እንቅስቃሴ የሚያመለክቱ መረጃዎች እንዲታወቁ ያደርጋል። በመሆኑም በአካል እየመጡም ሆነ ወደጭብ ሳይቱ እየገቡ ካገኙት የመረጃ አገልግሎት አንጻር የሚከተሉትን ጥያቄዎች ይመልሱልን። የእርስዎ ምላሽ ልናመጣ ለምንፈልገው አሠራርና የአገልግሎት ማሻሻል ከፍተኛ ዋጋ ስላለው ትኩረት ሠጥተው ምላሽ ይስጡን። መጠይቁን በኢሜይል nale@ethionet.et ወይም በአካል ሞልተው ይመልሱልን። ስለትብብርዎ ሁሉ በቅድሚያ እናመሰግናለን።

I. የግል ሁኔታ፣

የትምህርት ደረጃ _____
ሥራ _____
የታ _____
በአገልግሎቱ ተጠቃሚ መሆን የጀመሩበት የጊዜ ርዝመት _____

II. አገልግሎት አሰጣጥ በተመለከተ፣

1. በመረጃ አገልግሎት ከሚሰጡ አገልግሎት ዓይነቶች የትኞቹን ይጠቀማሉ?

ሀ/ ኤጀንሲው የሚሰጠውን ኢንተርኔትና ኢሜይል አገልግሎት
ለ/ ስለድርጅቱ ክምችትና ሌሎች መረጃዎች ከጭብ ሳይት ማግኘት
ሐ/ ከላይ በተገለጹት በሁለቱም መ/ ሌላ ካለ ይግለጹ _____

2. የሚያገኙትን አገልግሎት ብቃት እንዴት ይገመግሙታል?
ሀ/ በጣም ጥሩ ለ/ ጥሩ ሐ/ ዝቅተኛ መ/ በጣም ዝቅተኛ

4.2.3. በአጠቃላይ በድረ ገጹ ላይ ያለዎትን አስተያየት ቢሰጡን፡-

5. አሁን እየተሰጡ ካሉ አገልግሎቶች በተጨማሪ ሊሰጡ ይገባል የሚሏቸው ሌሎች አዳዲስ አገልግሎቶች ካሉ ቢዘረዝሩልን፤

6. በአገልግሎት አሰጣጥ ረገድ፡-

ደካማ የሚሏቸውን ጎኖች ቢገልጹ፡-

ጠንካራ የሚሏቸውን ጎኖች ቢገልጹ፡-

7. ሌላ ተጨማሪ አስተያየት ካለዎት ይግለጹ፤

ስለትብብርዎ እናመሰግናለን!!

ያለዎትን አስተያየት በድርጅቱ - Email: nale@ethionet.et ይላኩልን፡፡